



POLÍTICA DE CALIDAD

SURENVIOS S.A.S, empresa dedicada a la prestación especializada de servicios de transporte de mercancías, mensajería y carga a nivel nacional, se compromete con la satisfacción de nuestros clientes brindando un servicio que cumpla con sus requerimientos y expectativas.

Para cumplir este propósito contamos con la siguiente guía de actuación:

- Cumplir los estándares de calidad acorde con la legislación colombiana, organismos y normas internacionales, lineamientos corporativos, los acordados con nuestros clientes y demás requerimientos aplicables. Así mismo nos comprometemos a exigir el cumplimiento de dichos estándares a nuestros aliados, contratistas y proveedores.
- Promover una cultura de calidad, garantizando condiciones, procesos y procedimientos a través del SGC.
- Promover altos estándares de desempeño mediante la mejora continua, innovación y optimización de nuestros procesos.
- Difundir internamente la política y objetivos de calidad. Además, se expondrá en lugares visibles a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.

La presente se actualiza en Bogotá D.C. a los tres (3) días de septiembre de 2019.

Consulte www.surenvios.com.co